



# REGULAMENTO

do Programa de Socorro Mútuo (PSM)

**TAGPRO**

Versão 1.0  
01 de Agosto 2024

# TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE

## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE SOCORRO MÚTUO (PSM)

### A TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO

**METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE** é uma entidade privada sem fins lucrativos, com base legal na Constituição Federal em seu artigo 5º, inc. XVII, XVIII, XIX, XX e XXI, bem como no Código Civil, em seu artigo 53 e seguintes, regida pela legislação aplicável às associações civis que tem por objeto a ajuda mútua, e tem como objetivo a defesa e promoção dos interesses de seus associados, disponibilizando aos associados um rol de benefícios e amparo em situações indicadas nesse regulamento, por meio da assistência mútua ou mediante a prestadores contratados, com todas as suas atividades fundamentadas pelo princípio do associativismo.

### A TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA

**DE BELO HORIZONTE** atua na forma de "GRUPO RESTRITO DE AJUDA MÚTUA E AUTOGESTÃO", nos termos descritos no Art. 2º do Decreto/Lei no 2.063 de 1940 e no Enunciado n. 185 da III Jornada de Direito Civil do Conselho da Justiça Federal, a presente TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE visa instituir benefícios mútuos a seus associados.

### A TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA

**DE BELO HORIZONTE NÃO É UMA SEGURADORA**, mas sim uma entidade dotada de personalidade jurídica que atua com **SOCORRO MÚTUO** propiciando que a união de cada associado junto a seus semelhantes lhes proporcionem condições favorecidas, não devendo ser tratada em hipótese alguma como uma sociedade empresária, consideradas as peculiaridades do programa de SOCORRO MÚTUO, especialmente no que tange ao rateio das despesas com eventos entre os associados e a completa ausência de finalidade lucrativa.

**O PROGRAMA SOCORRO MÚTUO (PSM) DA TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE NÃO DEVE SER CONFUNDIDO EM HIPÓTESE ALGUMA COM SEGURO, TRATANDO-SE DE UM PLANO DE SOCORRO MÚTUO ENTRE OS SEUS ASSOCIADOS. LEIA ATENTAMENTE AS REGRAS A SEGUIR**

## CONDIÇÕES GERAIS DO PSM

**1 - O Programa de Socorro Mútuo (PSM) da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE** tem como objetivo primordial conferir proteção e segurança aos veículos (automóveis e motocicletas) de seus associados aderentes ao programa, que devem reunir as características que permita sua classificação como membro do presente grupo restrito de ajuda mútua, possuindo particularidades que o identifique como semelhante dos demais membros do grupo, dentro das limitações impostas. O benefício será concedido por meio do rateio dos danos materiais eventualmente sofridos e acobertados pelo programa, na forma deste regulamento, bem como por intermédio da prevenção ativa de acidentes, pela veiculação de material educativo pertinente às normas de segurança no trânsito, dentre outras medidas preventivas.

**1.2 - Para participar do PSM** o associado deve estar devidamente filiado a **TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE** e, voluntariamente, indicar seu interesse na participação do referido programa, mediante ao termo de adesão próprio. Ao aderir voluntariamente aos programas, o associado se compromete a contribuir com as cotas



necessárias referente às despesas apuradas para a consecução dos benefícios por meio do MUTUALISMO, ou seja, repartição proporcional dos programas de assistência de eventos danosos já ocorridos por intermédio de rateio de despesas.

## ADESÃO AO PSM

**2 - Para aderir ao PSM da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE**, o associado deverá encaminhar à Diretoria da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE os seguintes documentos, além de pagar a taxa de adesão e submeter seu veículo à aprovação da vistoria:

- Termo de adesão em modelo próprio;
- CNH (Carteira Nacional de Habilitação) **atualizada e dentro de vigência**;
- CRV (Certificado de Registro do Veículo), ou nota fiscal em caso de veículo Zero Km;
- Cartão de CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas) e Contrato Social / Estatuto Social, caso seja pessoa jurídica;
- Comprovante de residência atualizado;
- Inspeção com fotos, realizada por profissional credenciado à TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, ou realizadas por meio do aplicativo, pelo próprio associado.

**2.1 -** Fica desde já ciente o associado de que para efetivação da adesão ao PSM, poderão ser realizadas as consultas abaixo, sendo que a existência de registros que desabonem o associado ou o veículo pode impedir a aceitação da adesão ao programa:

- Do associado: histórico criminal, consulta de pontuação/validade de CNH, consulta de SPC/SERASA, consulta de histórico de acidentes e indenizações anteriores, etc.
- Do veículo: consulta de multas, consulta de busca e apreensão, consulta de histórico de indenização integral e leilão, remarcação de chassi, etc.

**2.1.1 -** No caso de locadoras de veículos, será obrigatório comprovar o CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas) específico para a finalidade.

**2.1.2 -** No caso de frotas de veículos (carro), será considerado para grupos de até 3 (três) veículos, desde que todos estejam em nome da empresa (ou de um dos sócios).

**2.2 -** O período mínimo de participação no PSM da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE é de 3 (três) meses, contados a partir da adesão ao programa.

**2.3 - O associado que desejar se desligar do PSM deverá encaminhar um requerimento escrito à diretoria da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, devendo o associado estar adimplente com todas as suas obrigações relativas ao PSM.** O requerimento deverá conter as seguintes informações: Nome completo, CPF, modelo do veículo, placa, e motivo do desligamento.

**2.3.1 -** O pedido de desligamento deverá ser realizado até o 25º dia do mês (data do fechamento e rateio), para que não haja responsabilidade de pagamento do boleto do próximo mês, visto que caso se ultrapasse esta data, o associado é incluído no fechamento e rateio do mês corrente. Não existe cobrança pro-rata.

**2.4 -** Será permitida a transferência de titularidade de um veículo cadastrado no PSM, desde que o adquirente seja associado e se filie ao programa. Caso o proponente não seja associado, deverá propor sua admissão



ao quadro de associados da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE. Este procedimento estará condicionado ao pagamento de uma nova taxa de adesão e realizar uma nova vistoria prévia. Este procedimento estará condicionado à aprovação expressa da diretoria da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE.

**2.5** - Será permitida a substituição de um veículo cadastrado no PSM. Este procedimento estará condicionado ao pagamento de uma nova taxa de vistoria, e da retirada e instalação do aparelho rastreador, bem como o veículo deverá estar dentro dos critérios de aceitação do PSM. Este procedimento estará condicionado à aprovação expressa da diretoria da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE.

**2.6** - Caso o associado ou o veículo cadastrado se envolvam em mais de 1 (um) evento danoso no período de 12 (doze) meses, este poderá ser excluído compulsoriamente do PSM, a critério da Diretoria Executiva, e assegurado o direito a recurso administrativo e após este, pedido de reconsideração.

**2.6.1** - No caso do segundo acionamento no período de 1 (um) ano, o segundo acionamento terá a incidência do valor da participação do associado prevista na **Cláusula 9** e seguintes, em dobro. No caso de terceiro acionamento no período de 1 (um) ano, o valor será triplicado, e assim por diante.

**2.7** - Após a aceitação da adesão ao PSM, os associados passarão a pagar a taxa administrativa mensal do PSM por cada veículo cadastrado, conforme tabela constante no **ANEXO 01**; estando já incluído neste valor a contribuição associativa mensal da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE. Além da taxa administrativa do PSM, o associado participante pagará também o rateio dos eventos danosos do PSM, previsto na **Cláusula 8** e seguintes.

**2.7.1** - O valor referente à taxa administrativa, prevista na cláusula 2.7 será reajustada anualmente conforme necessidades administrativas da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE. Caso não seja disposto expressamente em assembleia o reajuste, este ocorrerá de acordo com o índice do IPCA (índice de preços ao Consumidor Amplo), ou na impossibilidade de aplicação deste, outro, que melhor reflita a atualização legal no País.

**2.7.2** - A contribuição associativa mensal da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE é de obrigação de cada associado, conforme previsto na proposta de admissão e no estatuto social, independente da adesão ao PSM. Caso se desligue do PSM, o associado voltará a pagar somente a contribuição associativa, nos termos do regimento interno da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE.

**2.8** - O valor da taxa administrativa do PSM é calculado conforme o valor do automóvel, tendo como referência o perfil do veículo segundo a tabela FIPE ([www.FIPE.com.br](http://www.FIPE.com.br)). Caso o veículo cadastrado seja de ano de fabricação e de modelo diferentes (Ex.: 2016/2017), a avaliação será feita considerando o ano de modelo.

**2.9** - No momento da adesão, será sempre concedido ao associado a opção da cobertura do veículo ser fixada pelo valor FIPE da data da adesão, ou flutuante conforme a variação da tabela com o passar do tempo. Escolha que influenciará no valor da proteção do bem, assim como nos valores das contribuições mensais, e da participação do associado em caso de evento danoso.



## ACEITAÇÃO E VIGÊNCIA DO PROGRAMA DE SOCORRO MÚTUO (PSM)

**3 - Os benefícios do PSM para veículo do associado cadastrado tem início às 00h00min do próximo dia útil após a data de realização da vistoria do veículo e do pagamento da taxa de adesão (sendo necessário ambos para cobertura), observadas as ressalvas das cláusulas 3.2 e 3.6.**

**3.1-** Os veículos deverão ser previamente analisados para cadastramento junto ao PSM, por meio de inspeção a ser realizada pela TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, sendo os documentos e fotos da vistoria arquivados juntamente com os documentos do associado.

**3.1.1 -** A TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE não efetua na inspeção nenhuma avaliação do valor de mercado do veículo, nem da legalidade de sua procedência, sendo esta de inteira responsabilidade do associado.

**3.2 -** Poderá haver adiamento da vistoria dos veículos 0km por até 10 (dez) dias, desde que este esteja no pátio da concessionária ou revenda e haja autorização da diretoria da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE. Após esse período a proteção estará suspensa até que seja feita a vistoria.

**3.3 -** A Proposta de adesão ao PSM poderá ser recusada em até 15 (quinze) dias pela Diretoria da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, contados a partir da data do seu recebimento. A eventual recusa e os motivos desta serão informados ao pretendente por meio de carta com AR (Aviso de Recebimento) enviada ao endereço constante na proposta, e- mail ou WhatsApp. Na hipótese de recusa, os valores das taxas discriminadas no item acima serão ressarcidos, restando válida a proteção do PSM até a hora e data da informação da recusa.

**3.4 -** A diretoria da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE se resguarda no direito de indeferir na inclusão de qualquer veículo ao PSM, caso o mesmo se encontre em más condições de conservação ou tenha alterações, modificações e acessórios que possam afetar sua segurança ou desempenho.

**3.5 -** A Diretoria Executiva da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE poderá ainda proceder à eliminação do PSM de qualquer um dos associados a qualquer momento, caso este aja contra os interesses coletivos dos associados, ou viole qualquer uma das normas estatutárias ou regulamentares da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, assegurado o direito à ampla defesa e contraditório.

**3.6 -** A TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE exige para todos os veículos com valor superior a R\$15.000,00 (quinze mil reais) instalação de equipamentos rastreadores, e sua contínua manutenção em perfeito estado de funcionamento por parte do associado. O mesmo vale para todos os veículos do Grupo Especial (assim identificados no laudo de vistoria) e do grupo Diesel / Vans / Caminhonetes/ SUV, neste caso, independente do valor.

**3.6.1 - Para todos os veículos citados na cláusula 3.6, as despesas reparáveis e irreparáveis em casos de furto e roubo somente serão ativadas após a instalação do equipamento.**

**3.6.2 -** A escolha da empresa de rastreamento será feita pela TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, e a taxa de monitoramento do veículo é um serviço a ser pago pelo associado à referida empresa.



**3.6.3** - A exclusão ou cancelamento da proteção veicular do associado do PSM da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE não o exime da responsabilidade da devolução/retirada do aparelho rastreador, que também ocorrerá nos casos de inadimplência superior a 30 (trinta) dias. O associado deverá enviar via correios para o endereço da TAG, ou entregar ao representante da cidade onde foi instalado.

**3.7** - Caso o associado opte por uma outra empresa de rastreamento que não seja previamente homologada pela TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, o mesmo deverá antes homologar a empresa. Caso esta seja aceita, deve ainda disponibilizar à TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE senha e login de acesso ao sistema atualizados.

**3.8** - Caso o veículo apresente qualquer problema elétrico que possa ser vinculado ao equipamento rastreador, o associado deverá acionar a associação de forma imediata, para a análise. Não será ressarcido qualquer reparo feito, sem prévia análise da empresa responsável pelo aparelho.

## **DA INADIMPLÊNCIA E PERDA DE DIREITOS DO PROGRAMA DE SOCORRO MÚTUO (PSM)**

**4** - O não pagamento do boleto mensal até 1 (um) dia após a data de vencimento determina a perda imediata de todos os benefícios oferecidos pelo PSM da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE.

**4.1** - Para reativação dos benefícios do PSM em caso de atraso no pagamento, deverá o associado solicitar uma nova guia de cobrança (acrescida das despesas de nova vistoria) e providenciar a vistoria, seja ela em um dos pontos autorizados, via aplicativo, ou por meio da visita de um vistoriador. Os benefícios somente retornarão na 00h00min (zero hora) do dia seguinte ao pagamento e à realização da vistoria.

**4.2** - Após 15 (quinze) dias de atraso no pagamento do boleto bancário, o associado inadimplente poderá ter seu nome encaminhado aos órgãos de proteção ao crédito (SPC/SERASA), podendo ainda o título ser protestado, sem prejuízo da propositura da Ação Judicial competente para recebimento do débito. Neste caso, após a quitação dos débitos, fica ainda a sua reinclusão ao PSM condicionada, além das formalidades da cláusula 4.1, também a parecer favorável da Diretoria.

**4.3** - A exclusão do associado do PSM ou da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE não o exime da responsabilidade pelo pagamento de seus débitos existentes, visto que a cobrança se trata sempre do rateio referente ao mês anterior, período em que o associado usufruiu dos benefícios do PSM, e ainda, considerando que o rateio de despesas do mês anterior foi efetuado considerando sua cota parte.

**4.4** - Caso o associado seja comunicado da sua exclusão da base do PSM ou da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, este não terá mais direito a nenhum dos benefícios, não devendo pagar mais nenhum dos boletos A VENCER NOS MESES SEGUINTEs que eventualmente tenha em seu poder, devendo descartá-los imediatamente.

**4.5** - A eliminação do associado do corpo social obedecerá ao disposto no Estatuto Social da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, cabendo à Diretoria Executiva ratificá-la, sempre resguardado o direito à ampla defesa e à interposição de recurso administrativo com efeito suspensivo, o prazo para interposição do recurso para as finalidades previstas nesta cláusula é de 5 (cinco) dias corridos, a partir da notificação formal do associado.



**4.6** - Caso o associado (ou condutor do veículo durante evento danoso) omita informações acerca do evento danoso, informe informações inverídicas ou contraditórias ou não colabore com os procedimentos investigatórios da **TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE**, este poderá ter seu ressarcimento negado, e ainda ser excluído dos quadros da **TAG**.

## OS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA DE SOCORRO MÚTUO

**5** - Os benefícios do PSM se aplicam aos seguintes eventos:

- a. Roubo;
- b. Furto;
- c. Colisão, capotamento e abalroamento;
- d. Incêndio (desde que não seja criminoso ou ocasionado por negligência na manutenção, ou ainda em veículo que possua Kit Gás, quando o mesmo não apresentar a documentação em dia, emitida pelos órgãos competentes, tais como: INMETRO, DETRAN, etc.);
- e. Impacto ou queda de objetos externos sobre o veículo;
- f. Eventos naturais não previsíveis, tais como chuva de granizo, submersão por inundação ou alagamento de água doce, queda de árvores sobre o veículo;
- g. Danos em acidente ocorrido durante transporte do veículo, desde que por meio apropriado e autorizado pelas autoridades.

**5.1** - Serão incluídos nos benefícios **os acessórios** atingidos nos eventos danosos, somente se presentes no veículo ao momento da inspeção inicial, e desde que originais de fábrica (a cláusula se aplica aos equipamentos de som, rodas e pneus, kit gás, kit multimídia, DVD, e acessórios em geral). **Os mesmos não serão ressarcidos caso sejam atingidos isoladamente nos eventos danosos (casos de danos exclusivos ou furto/roubo somente do acessório).**

**5.2** - Os benefícios de danos reparáveis e irreparáveis provenientes de roubo e furto não se confundem com fraudes e apropriação indébita, além de outras práticas delituosas, que não são objeto da proteção.

**5.3** - **Não haverá benefício de danos reparáveis e irreparáveis provenientes de roubo ou furto nos casos dos veículos que não instalaram o "rastreador" solicitados pela TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, conforme especificado na Cláusula 3.6 e seguintes.**

**5.4** - **Serão concedidos benefícios em eventos somente nos casos em que o condutor seja devidamente habilitado (e com a habilitação válida e vigente), podendo ou não ser este o próprio associado.**

**5.5** - Na hipótese de ressarcimentos **de pneus** que forem afetados pelo evento, a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE pagará o valor correspondente ao estado do mesmo, seguindo o seguinte parâmetro, mediante análise da nota fiscal de compra dos mesmos: pneus com até 6 (seis) meses de uso, ressarcimento de 100% (cem por cento) do valor. Pneus com mais de 6 (seis) meses de uso, ressarcimento de 50% (cinquenta por cento) do valor. Pneus sem nota fiscal serão considerados com mais de 6 (seis) meses de uso.

**5.6** - Em caso de veículos cadastrados no PSM ainda novos ("0" Km), o ressarcimento corresponderá ao valor especificado da tabela FIPE do veículo cadastrado, tendo como referência a aba "Zero KM", desde que satisfeitas todos os incisos "A", "B" e "C" abaixo:

- A. O cadastramento tenha sido realizado antes da retirada do veículo das dependências da revendedora ou concessionária autorizada pelo fabricante;



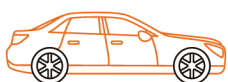
- B. Tratar-se de primeiro evento com o veículo;
- C. O evento tenha ocorrido dentro do prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de retirada do veículo.

**5.7** - O associado que for comprovadamente motorista profissional, terá direito a diárias no valor de R\$83,33 (oitenta e três reais e trinta e três centavos) caso seu veículo esteja em reparos por conta de evento danoso que tenha acionamento à TAG. O benefício começa a valer 1 (um) dia útil após a confirmação do recebimento da cota de participação. O benefício possui o limite de utilização de 30 (trinta) dias por ano, e para fazer jus ao pagamento, o associado deve possuir uma frequência mínima de 5 (cinco) dias de trabalho, nos últimos 7 (sete) dias antes do evento danoso. O pagamento será realizado às quartas-feiras, subsequentes à confirmação do recebimento.

**5.8** - Caso o associado tenha o adicional do produto diária de até R\$5.000,00 (cinco mil reais), este terá direito de receber diárias no valor de R\$83,33 (oitenta e três reais e trinta e três centavos) caso seu veículo esteja em reparos por conta de evento danoso que tenha acionamento à TAG. O benefício começa a valer 1 (um) dia útil após a confirmação do recebimento da cota de participação. O benefício possui o limite de utilização de até 60 (sessenta) dias por ano, e para fazer jus ao pagamento, o associado deve possuir uma frequência mínima de 5 (cinco) dias de trabalho, nos últimos 7 (sete) dias antes do evento danoso, comprovado por aplicativo de mobilidade (Uber, 99 e similares). O pagamento será realizado às quartas-feiras, subsequentes à confirmação do recebimento. Só terá o benefício o associado que abrir o evento na TAG e pagar a cota de participação. Não terá direito o associado que teve seu veículo envolvido em acidente e o mesmo ser o terceiro do evento e acionar a proteção/seguradora do causador. A cobertura é válida somente para motorista que comprovar que estava com seu veículo cadastrado no PSM como motorista profissional e comprove que esteve usando o mesmo para transporte de passageiros nos últimos 7 (sete) dias.

**6** - Os benefícios do PSM NÃO se aplicam aos seguintes eventos:

- a. Responsabilidade civil facultativa, lucros cessantes, danos materiais, pessoais, corporais e morais; sejam a terceiros envolvidos nos eventos danosos ou aos ocupantes de qualquer um dos veículos (exceto nos casos em que forem expressamente contratados à parte junto à TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE);
- b. Eventos danosos decorrentes da inobservância das leis em vigor, como dirigir sem possuir carteira de habilitação ou estar com a mesma suspensa, ou ainda, não ter habilitação adequada conforme categoria do veículo, dentre outras previstas na legislação vigente;
- c. Negligência na utilização ou manutenção do veículo (itens de segurança comprometidos tais como: pneus e freios, dentre outras situações previstas na legislação vigente);
- d. Utilizar inadequadamente o veículo com relação a excesso e lotação de passageiros, dimensão, peso e acondicionamento de carga transportada.
- e. Alterar as características originais do veículo de modo a comprometer a segurança (veículos rebaixados, com molas cortadas, turbinados ou com qualquer outra alteração na estrutura original, ainda que com preparação especializada ou laudo do INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia)). Ressalta-se que caso estas alterações sejam feitas após a vistoria, todos os benefícios serão cancelados automaticamente;
- f. Desgaste natural ou pelo uso, deterioração gradativa e vício próprio, defeito fabricação, defeito mecânico, da instalação elétrica do veículo, vibrações, corrosão, ferrugem, umidade e chuva;
- g. Quaisquer atos de hostilidade, tumultos, motins, sabotagem, vandalismo ou depredação;
- h. Atos de autoridade pública salvo para evitar propagação de danos ocorridos;
- i. Negligência do associado, arrendatário ou cessionário na utilização, bem como na adoção de todos os meios razoáveis para salvá-los e preservá-los durante ou após a ocorrência de qualquer evento;



- j. Atos praticados em estado de insanidade mental e /ou sob efeito de bebidas alcoólicas e /ou tóxicas. Também não usufruirão dos benefícios para o associado que se envolver em eventos, e estando sob suspeita de embriaguez, e se recuse a realizar exames de etilômetro ou de sangue;
- k. Danos emergentes;
- l. Lucros cessantes e danos emergentes direta ou indiretamente da paralisação do veículo associado ou mesmo de terceiro, mesmo sendo em consequência de risco coberto pela proteção do(s) veículo(s);
- m. Perdas ou danos ocorridos quando em trânsito por estradas ou caminhos impedidos, inadequados, não abertos ao tráfego ou de areias fofas ou movediças;
- n. Danos causados à carga transportada, ou pela carga transportada;
- o. Danos causados em caso de pessoas transportadas em locais não especificamente destinados e apropriados a tal fim, ou mesmo em local apropriado;
- p. Danos ocorridos com o veículo fora do território nacional;
- q. Perdas e danos ocorridos durante a participação do veículo em competições, apostas, provas de velocidade, inclusive treinos preparatórios;
- r. Multas impostas ao associado e despesas de qualquer natureza relativa a ações e processos criminais, civis e administrativos, como a diárias de estadias do veículo em Pátio Legal ou outros pátios e locais, e de outras taxas cobradas pelos órgãos competentes, relativas aos veículos recuperados de roubo/furto;
- s. As avarias que forem previamente constatadas e relacionadas na inspeção inicial do veículo do associado, nos eventos de danos reparáveis (em caso de danos irreparáveis, tais avarias serão descontadas do valor a ser ressarcido); Em caso de reparo das avarias preexistentes anteriores à inspeção inicial, o associado deverá solicitar nova inspeção, adquirindo o ônus de pagamento de todas as despesas referentes à nova inspeção;
- t. Reparos de avarias sofridas no veículo cadastrado promovidos sem a autorização da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE;
- u. Danos causados por guerra, catástrofe, revolução e ocorrências semelhantes, ou seja, contingências que atinjam de forma maciça a população regional ou nacional;
- v. No caso de veículos que possuam exigência de serem equipados com rastreador via satélite, caso o equipamento não esteja instalado ou em perfeito funcionamento;
- w. Não haverá cobertura ainda para os danos sofridos pelo veículo devido ao período fora de funcionamento, tais como bateria descarregada, acumulação de borra no motor, etc.
- x. Casos ocasionados por manifesto, grave e incontestável ato de imprudência do associado ou condutor;
- y. Caso ocorra algum evento danoso em que o veículo não esteja em dia com os impostos, taxas e toda a documentação necessária para a sua circulação, o associado não terá nenhum direito aos benefícios oferecidos pela TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE aos quais faz jus em caso de acidentes, tendo em vista que o mesmo não se encontrava apto para transitar em via pública;
- z. Quando o valor do reparo for inferior ao valor do pagamento da cota de participação.

**6.1** - Em qualquer caso de negativa, pelos motivos previstos neste regulamento, caso o veículo ou salvado esteja em posse da TAG, o associado deverá providenciar a retirada do mesmo no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas após a notificação de negativa, sob pena de arcar com as diárias de pátio para guarda do mesmo, até que seja retirado.

## PARÂMETROS DO PROGRAMA DE SOCORRO MÚTUO



A proteção que você e seu veículo merecem!

**7** - A repartição dos prejuízos será limitada ao valor da tabela FIPE do veículo protegido pelo PSM, com limite máximo de R\$120.000,00 (cento e vinte mil reais). Este valor poderá ser revisto pela Diretoria Executiva, observando em regra o valor de mercado dos veículos fornecido pela tabela FIPE ([www.fipe.org](http://www.fipe.org)), e excepcionalmente a critério da Diretoria Executiva, outra tabela de valores.

**7.1** - Casos de redução do valor a ser ressarcido:

- a. Veículos com alíquotas, taxas ou impostos reduzidos ou isentos, tais como táxis, produtor rural e frotistas serão ressarcidos com abatimento dos impostos, conforme ocorrido quando da aquisição por parte do associado, evitando assim enriquecimento ilícito;
- b. Os veículos com a numeração do chassi remarcada, poderão ser aceitos mas sofrerão depreciação de 30% (trinta por cento) em relação ao valor fornecido pela tabela FIPE.
- c. Caso o veículo a ser ressarcido integralmente for proveniente de leilão, ou já tenha sido objeto de ressarcimento integral poderão ser aceitos e sofrerão depreciação de 30% (trinta por cento) da tabela FIPE. Ou ainda, veículos comprados com CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas) para locadoras sofrem depreciação de 30% (trinta por cento) da tabela FIPE.
- d. Veículos que no momento da adesão deram entrada como veículos de passeio e após essa data migraram para utilização para fins comerciais, e não informarem a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, ou ainda veículos utilizados para fins comerciais desde o momento da adesão sendo omitida a informação, entrando como passeio, sofrerão depreciação de 10% (dez por cento) em relação ao valor fornecido pela tabela FIPE.
- e. Veículos que no momento da adesão deram entrada como veículos de passeio ou fins comerciais, e passaram a ser utilizados em aplicativos de transportes (Uber, 99, etc.) sem informar à TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, ou ainda veículo utilizados em aplicativos de transportes desde o momento da adesão sendo omitida a informação, entrando como passeio, sofrerão depreciação de 20% (vinte por cento) em relação ao valor fornecido pela tabela FIPE.

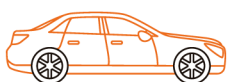
**PARÁGRAFO ÚNICO:** nos casos em que não for possível identificar a numeração do chassi adequadamente necessitando o mesmo de remarcação, para fins de indenização integral, será considerado como se o veículo fosse remarcado, aplicando-se a depreciação do item "b" acima.

**7.2** - Em caso de ressarcimento integral (roubo, furto, e dano irreparável) dos veículos objeto dos benefícios, a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE tem em regra 90 (noventa) dias para ressarcir ao associado (sendo este prazo acrescido do período de demora, por parte do associado, para entrega dos documentos requeridos pela TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE), observada a ressalva do item 11.1.

**7.2.1** - A TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE pode a qualquer momento do processo de análise da documentação solicitar novos documentos relacionados ao caso em análise.

**7.3** - Não haverá contudo, estipulação de prazo para entrega do veículo em caso de danos reparáveis, visto que a monta dos danos sofridos, a disponibilidade de oficinas e de peças no mercado fogem do controle da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE.

**7.4** - Quando o veículo sofrer danos reparáveis, a indenização será feita com base nos custos das partes, peças e materiais a substituir, bem como da mão-de-obra necessária para reparação ou substituição. A TAG



- ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE providenciará o conserto do veículo danificado, em oficina previamente homologada.

**7.5** - A reparação dos danos citada no item anterior será feita obrigatoriamente com a reposição de peças originais dentro do período da garantia de fábrica do veículo 0 (zero) quilômetros. Sendo que no caso de veículos fora da garantia poderá ser feita a substituição das peças danificadas pelas similares produzidas no mercado paralelo ou usadas, desde que não comprometam a segurança e a utilização do veículo.

**7.5.1** - Não é obrigatório que os reparos sejam realizados em concessionários autorizados da marca do veículo, devendo a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE encaminhar o veículo para reparos em oficinas previamente homologadas que reúnam condições de realizar um serviço de qualidade. A oficina credenciada a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE dará 3 (três) meses de garantia do serviço prestado.

**7.6** - Na eventualidade de o associado escolher outra oficina que não seja uma das homologadas pela TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, o valor do conserto total do(s) veículo(s) não poderá ultrapassar o valor do menor dos orçamentos providenciados pela TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE. Sendo o conserto do(s) veículo(s) efetivado em oficina sugerida pelo associado e diversa das homologadas, o associado pagará a diferença do valor do conserto (caso exista) e ficará responsável pela qualidade dos reparos.

**7.6** - Haverá ressarcimento integral (danos irreparáveis), em regra, quando for apontado "grande monta" no boletim de ocorrência pela autoridade policial, ou quando o orçamento do montante para reparação do bem ultrapassar 75% (setenta e cinco por cento) do valor da tabela FIPE, observada a ressalva da cláusula que segue abaixo.

**7.7** - Caberá à Diretoria Executiva a opção de proceder o ressarcimento integral do veículo ou de promover o conserto do mesmo em caso de danos reparáveis, sempre observando a forma que, aplicada, implique em menor valor a ser rateado e garanta segurança para o associado.

**7.7.1** - Caberá à Diretoria Executiva a opção de proceder o ressarcimento integral do veículo ou de promover o conserto do mesmo em caso de danos reparáveis, sempre observando a forma que, aplicada, implique em menor valor a ser rateado e garanta segurança para o associado.

**7.7.2** - Nos casos de danos irreparáveis, caso o proprietário queira retirar peças do seu veículo, essas deverão ser substituídas pelas originais de fábrica.

**7.7.2.1** - A cláusula acima não se aplica ao Kit GNV. Caso o associado queira retirar o Kit é necessário que o mesmo se responsabilize pela homologação da retirada, assim como com todos os trâmites administrativos, operacional e financeira inerente a esse processo.

**7.8** - Nos casos de danos irreparáveis ou mesmo de danos reparáveis, os materiais remanescentes (peças ou salvado) pertencerão à TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, que poderá vendê-los para diminuir o valor do rateio para os associados.

**7.9** - O associado deve aguardar a anuência e aprovação da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE para autorizar a reparação de quaisquer danos, sob pena de arcar com os prejuízos sem o benefício do rateio entre associados.



**7.10** - A TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE reserva o direito de contratar investigação especializada (sindicância) ou perícia técnica a fim de levantar eventuais irregularidades a respeito da natureza do acidente e eventuais fraudes ou irregularidades. Caso seja contratada, o associado deverá colaborar de todas as formas com a condução da investigação, sob pena de ter seu auxílio negado.

**7.10.1** - As sindicâncias poderão ter suas entrevistas gravadas em áudio ou vídeo, da maneira que melhor convier ao sindicante contratado, visando sempre, a melhor elucidação dos fatos e confirmação do atendimento do associado, a todas às normas regulamentares, estando o associado ciente que essas gravações poderão ser utilizadas em juízo.

**7.11** - Caso o associado em processo de evento queira autorizar uma terceira pessoa a realizar o acompanhamento do processo, o mesmo deverá realizar essa autorização mediante a carta a próprio punho. Sem essa autorização, toda e qualquer informação, só serão passadas ao próprio associado.

**7.12** - Caso seja instaurada investigação policial para averiguação do evento danoso, tendo como quadro a suspeita de irregularidades no caso, o processo de ressarcimento ficará paralisado até a conclusão do referido procedimento investigatório.

## **RATEIO DOS PREJUÍZOS NO PROGRAMA DE SOCORRO MÚTUO**

**8** - Os prejuízos auferidos pelos associados aderentes ao PSM serão apurados mensalmente, sendo rateados entre todos os associados participantes do PSM a partir do dia 26 (vinte e seis) do mês anterior, devendo o valor do rateio somado ao valor da taxa administrativa de cláusula 2.7, a ser pago até a data do vencimento, sob pena de perda imediata de todos os benefícios.

**8.1** - O valor do rateio deverá ser pago através de boleto bancário, juntamente com a taxa administrativa de **Cláusula 2.7** e os demais valores porventura existentes, com vencimento na data escolhida pelo associado no ato da adesão ao programa (dias 10, 15 ou 20).

**8.1** - Todos os recebimentos da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE serão por meio de cobrança bancária, portanto, os representantes credenciados e/ou funcionários da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE não estão autorizados a receber nenhuma importância em moeda corrente, cheque, nota promissória e/ou duplicata, assim como emitir recibos, firmar contratos de qualquer espécie com qualquer pessoa – física ou jurídica. Somente o farão na sede da entidade, e quando devidamente autorizados pela Direção Executiva.

**8.2** - A critério da diretoria executiva e mediante a solicitação do associado, a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE poderá emitir carnês de pagamento com 11 (onze) parcelas no valor da média dos boletos mensais dos últimos exercícios, para comodidade dos associados. Neste caso, o décimo segundo pagamento será realizado por meio de boleto bancário, no qual o valor será composto pela cobrança do respectivo mês, além do acerto das contas dos meses anteriores (diferença para maior ou para menor do valor estimativo cobrado e do valor real de cada mês). A opção por parte do associado por boletos mensais e carnê constará no termo de adesão, ou documento equivalente.

**8.3** - A partir do dia 30 (trinta) de cada mês os boletos ficarão disponíveis no site oficial da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, ([www.tagpro.com.br](http://www.tagpro.com.br)).

**8.4** - Cumpre ao associado reclamar o boleto, na hipótese do mesmo não ser recebido até o correspondente



dia de vencimento, podendo retirá-lo no site ou entrar em contato com a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE e solicitar a 2º via. O mesmo poderá ser obtido, caso solicitado, por e-mail, SMS, dentre outros meios.

**8.5** - A repartição dos prejuízos será feita pelo rateio do valor correspondente, entre todos os associados participantes do PSM, obedecendo ao índice de rateio do veículo, de acordo com o estabelecido no **ANEXO 02**. O rateio será realizado mensalmente, sendo feita a divisão dos gastos com os eventos danosos dentre os associados de acordo com as cotas, sendo o valor, portanto, variável mês a mês.

## **PARTICIPAÇÃO DO ASSOCIADO EM CASO DE ACIONAMENTO DO PSM**

**9** - Em qualquer hipótese de uso dos benefícios do PSM, o associado responsável pelo veículo danificado participará dos custos decorrentes conforme cláusulas abaixo.

### **9.1 - Veículos de uso particular:**

Com a importância de 4% (quatro por cento) do valor de seu veículo (tabela FIPE), não podendo este ser inferior à R\$1.200,00 (um mil e duzentos reais), além de sua mensalidade devida.

### **9.2 - Veículos de passeio de uso comercial, veículos de aluguel, táxis, veículos de fretamento, ou veículos de aplicativos de transportes:**

Com a importância de 8% (oito por cento) do valor de seu veículo (tabela FIPE), não podendo este ser inferior à R\$2.000,00 (dois mil reais), além de sua mensalidade devida.

OBS: Caso haja a adesão ao "plano 6 estrelas" (que será indicada no termo de adesão), a participação cairá para 6% (seis por cento), não podendo este ser inferior à R\$2.000,00 (dois mil reais), além de sua mensalidade devida.

### **9.3 - Veículos de Diesel / Vans / Caminhonetes / SUV**

Com a importância de 6% (seis por cento) do valor de seu veículo (tabela FIPE), não podendo este ser inferior à R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais), além de sua mensalidade devida.

### **9.4 - Motocicletas**

Com a importância de 10% (dez por cento) do valor de seu veículo (tabela FIPE), não podendo este ser inferior à R\$1.200,00 (um mil e duzentos reais), além de sua mensalidade devida.

### **9.5 - GRUPO ESPECIAL**

Com a importância de 6% (seis por cento) do valor de seu veículo (tabela FIPE), não podendo este ser inferior à R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais), além de sua mensalidade devida.

### **9.6 - FROTAS**

Com a importância de 6% (seis por cento) do valor de seu veículo (tabela FIPE), não podendo este ser inferior à R\$ 2.000,00 (dois mil reais), além de sua mensalidade devida.

**9.7 - Os valores aqui dispostos deverão ser pagos no ato da autorização dos reparos. Os reparos somente serão iniciados mediante a quitação da participação do associado. No caso de ressarcimento integral, o valor poderá ser descontado quando do ressarcimento.**



## OBRIGAÇÕES DO ASSOCIADO PARTICIPANTE DO PSM

**10** - São obrigações do Associado:

**10.1** - Agir com lealdade a boa fé com os demais associados e com a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, sempre velando pelo seu regular funcionamento e sua boa imagem e buscando alcançar os fins institucionais, sob pena de ser automaticamente excluído do PSM e do quadro de associados da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, sem prejuízo das sanções legais cabíveis.

**10.2** - Cumprir todas as normas estabelecidas no estatuto social e neste regulamento, bem como outras a serem expedidas formalmente pela Diretoria Executiva;

**10.3** - Pagar em dia os valores das mensalidades devidas, além de contribuir no prazo e na forma estabelecida pela Diretoria Executiva;

**10.4** - Manter o veículo em bom estado de conservação;

**10.5** - Dar imediato conhecimento a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE caso ocorram as condições abaixo, sob pena de perda dos benefícios:

- a. Mudança de domicílio fiscal, ou qualquer dado pessoal informado no cadastro;
- b. Alteração na forma de utilização do veículo;
- c. Transferência de propriedade;
- d. Alteração das características do veículo;
- e. Inclusão ou exclusão do veículo em aplicativos de transporte.

**10.6** - O associado deve tomar todas as providências ao seu alcance para proteger o veículo acidentado e evitar o agravamento dos prejuízos, sob pena de ser considerado responsável pelos mesmos.

**10.7** - Empenhar todos os esforços para ser ressarcido de prejuízos causados por terceiros, e caso haja o ressarcimento pelo PSM, a colaborar para que a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE seja ressarcida junto aos terceiros causadores dos prejuízos.

**10.8** - Informar imediatamente às autoridades policiais em caso de evento, desaparecimento, roubo ou furto do veículo do associado.

**10.9** - Na ocorrência de qualquer dos eventos previstos para ressarcimento neste regulamento, o associado deve tomar as seguintes providências:

- I. Acionar a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE imediatamente;
- II. Acionar a polícia militar, para que seja realizada a ocorrência policial, no local e na hora que tenha ocorrido o acidente, roubo ou furto, relatando completa e minuciosamente o fato no BOLETIM DE OCORRÊNCIA, mencionando dia, hora, local, circunstância do acidente, nome de quem dirigia o veículo, nome e endereço de testemunhas e providências de ordem policial tomadas;
- III. Não fazer acordos sem comunicar a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE;



- IV. Em acidentes com envolvimento de terceiros, identificá-los, quando possível, no registro policial juntamente com os dados de duas testemunhas do acidente;
- V. No caso de roubo ou furto, se o veículo possuir rastreador ou localizador, acionar a empresa prestadora de serviço que deverá tomar as devidas providências para a localização, rastreamento e bloqueio do veículo;
- VI. Exigir da empresa prestadora de serviço de guincho o Laudo de Vistoria do veículo acidentado, feito no local do acidente, antes do deslocamento do mesmo.
- VII. Fotografar o local do evento, bem como verificar a existência de câmeras de monitoramento.

**10.10 - Somente serão beneficiados os associados cujos prejuízos em que o boletim de ocorrência for lavrado no dia e na hora do evento, sem ressalvas.**

**10.11 - Para fazer o acionamento do PSM, o associado deverá comparecer pessoalmente ou por representante legalmente constituído, na sede da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, para lavrar termo de Acionamento e Sub Rogação de Direitos, com informações sobre o ocorrido.**

**10.12 - Sempre observar e ler atentamente espaço reservado para mensagens no boleto de pagamento mensal e o site ([www.tagpro.com.br](http://www.tagpro.com.br)), que são os instrumentos oficiais de comunicação da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE com seu associado participante do PSM. Qualquer alteração do presente regulamento será informada aos associados por meio destes dois instrumentos, e o vincularão a partir do pagamento do boleto, ou da postagem da mensagem no site.**

## **RESSARCIMENTO AO ASSOCIADO PARTICIPANTE DO PSM**

**11 - O pagamento em caso de ressarcimento integral somente será efetuado mediante a apuração do rateio integral do veículo, dentro do prazo de 90 (noventa) dias a contar da apresentação de todos os documentos exigidos, observada a exceção da cláusula 11.1.**

**11.1 - Em caso de ressarcimento integral, a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE poderá fazê-lo de uma só vez ou parcelado, de acordo com as condições econômicas da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE e mediante decisão fundamentada da Diretoria Executiva, inclusive após o pagamento, por parte do associado, da cota de participação, conforme o plano contratado. Poderá ainda realizar o ressarcimento ao associado por meio da substituição do veículo por outro equivalente, a critério da diretoria.**

**11.2 - O referido prazo da cláusula 11 será suspenso a partir do momento em que for solicitada documentação complementar no caso de dúvida fundada e justificável ou no caso que for instaurado inquérito policial para apurar as causas do acidente, do furto e/ou do roubo.**

**11.3 - Para poder usufruir dos benefícios oferecidos pelo PSM da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, o associado deverá estar quitado rigorosamente com todas as suas obrigações perante a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE e ao PSM, além de cumprir as demais obrigações estabelecidas neste regulamento, no regimento interno e no estatuto social.**

**11.4 - Qualquer ressarcimento somente será realizado mediante apresentação de TODOS os documentos requeridos pela TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO**



**11.5** - Caso o veículo seja inalienável (financiado) e haja saldo devedor, a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE entregará outro bem mediante a comprovação da transferência da alienação, ou pagará o valor correspondente diretamente ao credor. Caso haja, pagará saldo remanescente, ao associado.

**11.5.1** - Nos casos de ressarcimento integral de veículos financiados, o associado deve continuar pagando as prestações até a data da quitação, por ser sua obrigação junto à financeira. O ressarcimento aqui proposto não contempla encargos de parcelas atrasadas, juros, multas e custos do financiamento.

**11.6** - Caso o débito junto ao credor seja superior ao valor do ressarcimento a ser realizado, o pagamento ao credor somente será efetuado mediante ao pagamento conjunto por parte do associado de sua parte, liberando o gravame.

**11.7** - O ressarcimento ao associado será efetuado somente após a apresentação de todos os documentos requeridos pela TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE. Os ressarcimentos serão pagos em cheque nominal e cruzado, ou por meio da reposição do bem por outro da mesma espécie e tipo, sempre deduzindo a participação do associado prevista na cláusula 9 e seguintes.

**11.8** - Para fazer jus ao ressarcimento integral, o veículo deverá estar livre e desembaraçado de qualquer gravame ou impedimento, seja judicial, administrativo ou qualquer outro. Para ter direito ao ressarcimento, deverá o associado regularizar a situação e após apresentar toda a documentação regularizada à TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE. O mesmo vale para restrições judiciais e veículos envolvidos em processos de juros abusivos, no qual somente após o desembaraço, judicial e financeiro, o processo de ressarcimento será iniciado.

**11.9** - Quando o veículo do associado a ser ressarcido fizer parte do conjunto de bens de um espólio ou massa falida, a indenização será realizada em nome do espólio ou da massa, mediante recibo assinado pelo inventariante e/ou síndico legalmente constituído, respectivamente.

**11.10** - Caso o associado faça a opção de aderir ao PSM, em hipótese alguma será admitida a participação do veículo incluso nesta modalidade em outra entidade associativa ou ainda em modalidade similar a esta e, inclusive a participação em seguro particular de casco, sob pena de tornar-se nula a presente proteção.

## DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O RESSARCIMENTO

**12** - Caso o associado venha sofrer danos no seu veículo cadastrado, o ressarcimento dos valores correspondentes ou a reposição do bem ficará condicionada à apresentação dos seguintes documentos:

### **12.1 - Em caso de danos reparáveis:**

- Boletim de ocorrência (exceto boletim virtual, feito pela internet sem a participação da autoridade policial);
- Carteira de Habilitação do condutor do veículo;
- CRLV (Certificado de registro e licenciamento do veículo);
- Termo de acionamento devidamente preenchido;
- Demais documentos que possam ser solicitados.

### **12.2 - Em caso de danos irreparáveis:**



### **12.2.1 - Em se tratando de associado pessoa física:**

- Carteira de Habilitação do associado;
- CRV - Certificado de Registro de Veículo original (documento de transferência) devidamente preenchido a favor da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE ou de quem esta indicar, assinado e com firma reconhecida por autenticidade;
- CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo) original, com a prova de quitação, seguro obrigatório e IPVA dos dois últimos anos de licenciamento;
- Termo de acionamento devidamente preenchido;
- Boletim de Ocorrência original ou cópia autêntica;
- Chaves do veículo;
- Certidão negativa de furto e multa do veículo;
- Demais documentos que possam ser solicitados;

### **12.2.2 - Em se tratando de associado pessoa jurídica:**

- CRV - Certificado de Registro de veículo original (documento de transferência) devidamente preenchido a favor da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE ou de quem esta indicar, assinado e com firma reconhecida por autenticidade;
- CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo) original, com a prova de quitação Seguro Obrigatório e IPVA (Imposto sobre Propriedades de Veículos Automotores) dos dois últimos anos de licenciamento;
- Boletim de ocorrência original ou cópia autêntica;
- Carteira de habilitação do condutor do veículo;
- Chaves do veículo;
- Certidão negativa de furto e multa do veículo;
- Cópia do Contrato ou Estatuto Social, com alterações;
- Nota fiscal de venda a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, quando o objetivo social da empresa for indústria, comércio, importação, exportação etc. (Prestação de serviço e leasing não necessitam emitir esta nota fiscal);
- Demais documentos que possam ser solicitados.

### **12.2.3 - Em caso de Ressarcimento Integral decorrente de Roubo ou Furto:**

- Todos os documentos exigidos na cláusula 11.2.1 e 11.2.2, exceto nota fiscal;
- Extrato do DETRAN (débitos e restrições) constando queixa de roubo/furto;
- Certidão negativa de multas do veículo;
- Demais documentos que possam ser solicitados.



## DISPOSIÇÕES FINAIS

**13** - Com o pagamento do ressarcimento, a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE ficará sub-rogada em todos os direitos e ações do associado contra aquele que por ato, fato ou omissão tenham causado os prejuízos ou para eles contribuído.

**13.1** - **“DA RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO QUANTO AS DEPRECIÇÕES OCORRIDAS NO VEÍCULO A TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE não se responsabiliza por qualquer depreciação sofrida no veículo protegido após a adesão, em especial em relação à informação lançada no CRLV e no CRV, conforme determina a RESOLUÇÃO Nº 810/2020 expedida pela CONTRAN. Esta é derivada única e exclusivamente de acidentes de trânsito, não tendo a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE qualquer vínculo ou responsabilidade quanto ao lançamento realizado e a consequente depreciação do veículo. Desta forma, caso ocorra alguma depreciação no veículo protegido em face do lançamento da informação do dano no CRLV e CRV, não caberá a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE qualquer responsabilidade para com a depreciação, visto se tratar de imposição legal cuja responsabilidade é tão somente vinculada ao proprietário do veículo”.**

**13.1.1** - No caso de eventos danosos que demandem reclassificação de monta nos termos da RESOLUÇÃO CONTRAN 810/2020 (ou regra posterior que eventualmente a substitua), cabe à TAG realizar todo o processo de reclassificação, e arcar com os custos. Contudo, cabe ao associado tomar todas as medidas e colaborar para que a TAG realize o procedimento, atendendo aos prazos determinados pela resolução, ou por eventuais portarias estaduais do DETRAN que tratem do tema. Caso o associado não colabore e prejudique de alguma forma o procedimento de reclassificação, ele será responsabilizado pelos prejuízos causados.

**13.2** - Fica eleito a comarca onde estiver localizada a sede da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE para dirimir quaisquer dúvidas que surgirem relativas ao PSM, afastando quaisquer outros foros por mais privilegiados que sejam.

**13.3** - O associado declara que todas as informações prestadas por ele a TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE serão verdadeiras e, caso fique comprovada a inveracidade de qualquer informação ou declaração emitida pelo associado, o mesmo será imediatamente excluído do PSM bem como eliminado do quadro social da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, nos termos do Estatuto Social, sem prejuízo das sanções legais.

**13.4** - O associado declara ter lido este regulamento e ter pleno conhecimento de todas as normas contidas no regulamento PSM e no estatuto social da TAG - ASSOCIAÇÃO DE TAXISTAS E MOTORISTAS PROFISSIONAIS DE APLICATIVOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE, e que aceitam todas as condições estabelecidas neste documento para associarem-se.

**13.5** - O presente regulamento entra em vigor na data da Assembleia Geral que o instituiu, revogando todas as disposições anteriores em contrário.

**13.6** - Os casos omissos no presente regulamento serão analisados pela Diretoria Executiva, sendo a decisão levada ao conhecimento da Assembleia Geral subsequente ao saneamento da omissão, após a ciência e ratificação, as decisões terão força normativa e deverão ser aplicadas a todos os casos semelhantes e análogos, no que for aplicável.

**Belo Horizonte/MG, 01 de Agosto de 2024**



A proteção que você e seu veículo merecem!

# Contatos TAGPRO



## Atendimento

O atendimento (cancelamento, emissão de boleto e outras orientações) é **de segunda à sexta-feira, das 08h às 18h**, por meio do número:

 **(31) 2532-0890**  
Telefone



## Eventos

Em caso de eventos como **acidentes, batidas, colisões ou indenizações**, entre em contato por meio do número:

 **(31) 3497-8197**  
Somente WhatsApp



## Assistência 24h

Para **reboques, furto, roubo, guincho, auxílio pneu furado, chaveiro e outras assistências**, ligue diretamente no:

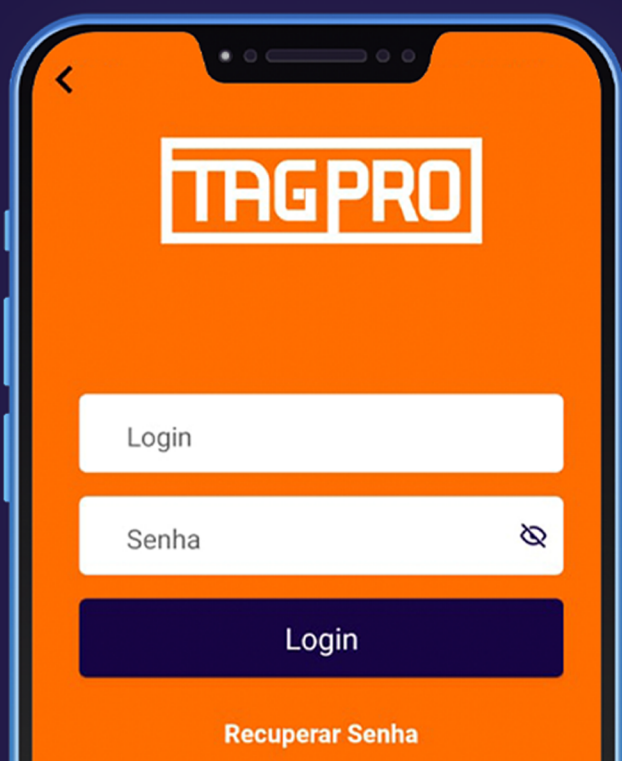
 **0800 000 0121**



## Recurso de Multas

Quando houver multa leve e você desejar que a **TAGPRO** recorra para você, entre em contato por meio do número:

 **(31) 99697-6770**  
WhatsApp e Telefone



## Acesso do associado

Para **acessar o aplicativo**, insira o **seu CPF** nos campos de **login e senha**. Pelo app você pode:

- Detalhes do plano;
- Consultar o regulamento;
- Emitir o boleto bancário;
- Receber comunicados;
- Indicar pessoas que precisam da proteção veicular da **TAGPRO**;
- Acesso rápido a assistência 24h e WhatsApp da **TAGPRO**.

A proteção que  
você e seu veículo  
merecem!



(31)2532-0880

[www.tagpro.com.br](http://www.tagpro.com.br)



@tagpro.brasil

**TAGPRO**